
Esta es una notificación legal aprobada por el tribunal.

*In re: Capital One Inc. Litigio por violación de la seguridad de los datos del cliente,
MDL n.º 1:19md2915 (AJT/JFA)*

CONCILIACIÓN DE DEMANDA COLECTIVA POR VIOLACIÓN DE DATOS DE CAPITAL ONE

SI SE ACCEDIÓ A SU INFORMACIÓN EN LA VIOLACIÓN DE DATOS DE CAPITAL ONE DE 2019, USTED ES ELEGIBLE PARA LOS BENEFICIOS DE UNA CONCILIACIÓN DE DEMANDA COLECTIVA

Se ha propuesto una conciliación de demanda colectiva en un caso contra Capital One Financial Corporation, Capital One, N.A. y Capital One Bank (EE. UU.), N.A. (“Capital One”), y contra Amazon.com, Inc. y Amazon Web Services, Inc. (“Amazon”) (en conjunto, los “Demandados”), en relación con una Violación de Datos que Capital One anunció en julio de 2019 (la “Violación de Datos”). Si usted es un Miembro del Grupo de la Conciliación, habrá beneficios disponibles para usted a partir de la conciliación propuesta. **La manera más fácil de presentar un reclamo en virtud de la conciliación es en línea en www.CapitalOneSettlement.com.** Si no está seguro de si es elegible para los beneficios, visite el sitio web o llame al **1-855-604-1811**.

Además de otros beneficios, la conciliación propuesta requiere que Capital One establezca un “Fondo de la conciliación” de \$ 190 millones. La compensación de la conciliación incluye lo siguiente:

- **Pago en efectivo por pérdidas en efectivo:** El Fondo de la conciliación se utilizará para reembolsar los costos o los gastos no reembolsados verificables en los que haya incurrido realmente un Miembro del Grupo de la Conciliación y que considere que son razonablemente rastreables a la Violación de Datos. Esto incluye los costos incurridos como resultado del robo de identidad o fraude de identidad, declaraciones de impuestos falsificadas, u otro supuesto uso indebido de la información personal de un Miembro del Grupo de la Conciliación; y los costos incurridos a partir del 22 de marzo de 2019 asociado con la colocación o la eliminación de un congelamiento de crédito en un archivo de crédito, la obtención de informes de crédito, el monitoreo de crédito u otros productos relacionados con la detección o corrección del robo de identidad, y otros gastos varios relacionados, tales como notario, fax, franqueo, copia, millaje, y los cargos telefónicos de larga distancia (“Pérdidas en efectivo”).
 - **Pago en efectivo por el tiempo perdido:** El Fondo de la Conciliación se utilizará para reembolsar el tiempo dedicado a remediar el fraude, el robo de identidad u otro uso indebido de la información personal de un Miembro del Grupo de la Conciliación que considere que es razonablemente rastreable a la Violación de Datos, y el tiempo dedicado a tomar medidas preventivas para evitar pérdidas relacionadas con la Violación de Datos (“Tiempo perdido”). El tiempo perdido relacionado con un reclamo calificado por pérdidas en efectivo puede estar respaldado por una certificación de hasta 15 horas. El tiempo perdido no relacionado con un reclamo calificado por pérdidas en efectivo puede estar respaldado por una certificación de hasta 5 horas. La “Tasa de reembolso” por el tiempo perdido será el monto mayor entre \$ 25 por hora o, si el Miembro del grupo de la conciliación se tomó tiempo libre del trabajo, el salario por hora documentado del Miembro del grupo de la conciliación.
 - **Servicios de defensa de la identidad:** Todos los Miembros del Grupo de la Conciliación son elegibles para inscribirse en al menos tres (3) años de Servicios de Defensa de la Identidad ofrecidos sin costo a través de Pango. Los servicios incluyen monitoreo de la web oscura para su
- ¿Tiene alguna pregunta? Visite www.CapitalOneSettlement.com o llame al 1-855-604-1811**

información personal, monitoreo de identidad con alertas de autenticación, protección de billetera perdida, capacidad de congelamiento de seguridad, una póliza de seguro contra robo de identidad de \$ 1 000 000 sin deducible y otras características que se analizan a continuación (“Servicios de Defensa de Identidad”). Si se accedió al número de Seguro Social de un Miembro del Grupo de la Conciliación o al número de cuenta bancaria vinculada en la Violación de Datos, sus Servicios de Defensa de la Identidad también incluirán el Monitoreo de Crédito de Tres Agencias con alertas instantáneas y una puntuación de crédito mensual. Puede hacer un reclamo por pagos en efectivo y por Servicios de Defensa de la Identidad.

- **Servicios de restauración:** Todos los Miembros del Grupo de la Conciliación (independientemente de si se inscriben en Servicios de Defensa de la Identidad o presentan un reclamo por Pérdidas en efectivo o Tiempo perdido) tendrán derecho a utilizar los Servicios de restauración ofrecidos a través de Pango durante un período de al menos tres (3) años (“Servicios de restauración”). Esta cobertura es un beneficio separado y permite a todos los Miembros del Grupo de la Conciliación tener acceso a especialistas en resolución de fraudes con sede en los EE. UU. que pueden ayudar con tareas importantes, como colocar alertas de fraude en las agencias de informes de crédito, disputar información inexacta sobre informes de crédito, programar llamadas con acreedores y otros proveedores de servicios, y trabajar con agencias gubernamentales y de cumplimiento de la ley para disputar información fraudulenta.
- **Cambios en las prácticas comerciales de Capital One:** Capital One ha acordado implementar y/o mantener ciertos cambios en las prácticas comerciales relacionadas con su programa de seguridad de la información. Una descripción de esos cambios en las prácticas comerciales está disponible en el sitio web de la conciliación.

| SUS DERECHOS Y OPCIONES LEGALES EN ESTA CONCILIACIÓN | | PLAZO LÍMITE |
|---|---|---|
| Presentar un reclamo por pérdidas de bolsillo o tiempo perdido | Debe presentar un reclamo para recibir un reembolso por las Pérdidas en efectivo y/o el Tiempo perdido en virtud de la conciliación. Para obtener información más detallada, consulte la Pregunta 7. | 30 de septiembre de 2022 |
| Presentar un reclamo para Servicios de Defensa de la Identidad | Debe tomar medidas para recibir los Servicios de Defensa de la Identidad gratuitos que se ofrecen en virtud de la conciliación. Para maximizar la protección proporcionada por este servicio, debe presentar un reclamo antes del 30 de septiembre de 2022 . También puede inscribirse más tarde en cualquier momento en que el servicio esté activo (al menos 3 años). Para obtener información más detallada, consulte la Pregunta 8. | 30 de septiembre de 2022 |
| Acceso a servicios de restauración | Usted puede acceder a los Servicios de Restauración después de que la conciliación sea definitiva, independientemente de si presenta o no un reclamo en virtud de la conciliación. Para obtener información más detallada, consulte la Pregunta 9. | Sin fecha límite. Los servicios estarán disponibles durante al menos 3 años. |

¿Tiene alguna pregunta? Visite www.CapitalOneSettlement.com o llame al 1-855-604-1811

| | | |
|--|---|----------------------------------|
| <p>Excluirse de la conciliación</p> | <p>Puede excluirse de la conciliación informando al Administrador de la conciliación que desea “excluirse” de esta conciliación. Si la conciliación se vuelve definitiva, esta es la única opción que le permite conservar sus derechos para demandar por separado a Capital One o Amazon por reclamos relacionados con la Violación de Datos. Si opta por excluirse, no podrá presentar un reclamo de beneficios en virtud de la conciliación.</p> <p>Para obtener información más detallada, consulte la Pregunta 19.</p> | <p>7 de julio de 2022</p> |
| <p>Objetar o formular comentarios sobre la conciliación</p> | <p>Usted podrá objetar la conciliación por escrito ante el Tribunal e informarle el motivo por el cual usted no considera que la Conciliación debería aprobarse. Si usted objeta, seguirá siendo un Miembro del Grupo de la Conciliación, y si esta se aprueba, usted será elegible para los beneficios de la conciliación y renunciará a su derecho de demandar a Capital One o Amazon en ciertos reclamos descritos en el Acuerdo de la Conciliación, disponible en www.CapitalOneSettlement.com.</p> <p>Para obtener información más detallada, consulte la Pregunta 20.</p> | <p>7 de julio de 2022</p> |
| <p>No hacer nada</p> | <p>Si no hace nada, aún puede inscribirse en los Servicios de Defensa de la Identidad después de la fecha de vigencia y acceder a los servicios de restauración, pero no tendrá derecho a ningún otro beneficio proporcionado en virtud de la conciliación. Si la conciliación se convierte en definitiva, usted renunciará a sus derechos de demandar a Capital One o Amazon por separado por reclamos relacionados con la Violación de Datos o de continuar con dichos reclamos que ya haya presentado.</p> | |

CONTENIDOS DE ESTE AVISO

INFORMACIÓN BÁSICA Y DESCRIPCIÓN GENERAL.....4

1. ¿Qué es este aviso y por qué lo recibí?
2. ¿De qué trata esta demanda?
3. ¿Por qué es esta una demanda colectiva?
4. ¿Por qué existe una conciliación?

QUIÉN ES PARTE DE LA CONCILIACIÓN.....5

5. ¿Cómo sé si formo parte de la Conciliación?

LOS BENEFICIOS DE LA CONCILIACIÓN.....6

6. ¿Qué es lo que se ofrece en la conciliación?
7. ¿Cómo me compensará la conciliación por el robo de identidad que ya he sufrido o el dinero que ya he pagado para protegerme?
8. ¿Cómo ayudará la conciliación a protegerme contra robos de identidad y fraudes futuros?
9. ¿Cómo me ayudará la conciliación a lidiar con el robo de identidad o el fraude si ocurre?

¿Tiene alguna pregunta? Visite www.CapitalOneSettlement.com o llame al 1-855-604-1811

| | |
|--|-----------|
| 10. ¿La conciliación incluirá cambios en el programa de seguridad de datos de Capital One? | |
| 11. ¿Qué sucede si hay fondos de liquidación restantes? | |
| 12. ¿Qué sucede si se acaba la plata de los Fondos de la Conciliación? | |
| CÓMO OBTENER LOS BENEFICIOS DEL ACUERDO..... | 9 |
| 13. ¿Cómo presento un reclamo por Servicios de Defensa de la Identidad, Pérdidas en Efectivo o Tiempo Perdido? | |
| 14. ¿Cuándo y cómo recibiré los beneficios que reclamo de la conciliación? | |
| DERECHOS LEGALES RESUELTOS A TRAVÉS DEL ACUERDO..... | 10 |
| 15. ¿A qué renuncio si permanezco en el grupo de conciliación? | |
| LOS ABOGADOS QUE LO REPRESENTAN..... | 10 |
| 16. ¿Tengo un abogado en este caso? | |
| 17. ¿Cómo se les pagará a estos abogados? | |
| 18. ¿Recibirán dinero adicional los representantes del grupo de demandantes? | |
| EXCLUIRSE DE LA CONCILIACIÓN..... | 11 |
| 19. ¿Cómo me excluyo del Acuerdo? | |
| OBJECCIÓN O COMENTARIO DE LA CONCILIACIÓN..... | 12 |
| 20. ¿Cómo le comunico al Tribunal mi disconformidad con la conciliación? | |
| CÓMO OBTENER MÁS INFORMACIÓN..... | 13 |
| 21. ¿Dónde puedo obtener más información? | |

INFORMACIÓN BÁSICA Y DESCRIPCIÓN GENERAL

1. ¿Qué es este aviso y por qué lo recibí?

Un Tribunal autorizó este aviso para informarle cómo podría verse afectado por esta conciliación propuesta. Este aviso describe la demanda, los términos generales de la conciliación propuesta y lo que puede significar para usted. Este aviso también explica cómo participar o excluirse de la conciliación si se accedió a su información en la Violación de Datos de Capital One.

Para obtener información sobre cómo determinar si usted es un Miembro del Grupo de la Conciliación y, por lo tanto, es elegible para recibir beneficios en virtud de esta conciliación, consulte la Pregunta 5.

2. ¿De qué trata esta demanda?

En julio de 2019, Capital One anunció que había sido víctima de un ataque cibernético en sus sistemas. El atacante obtuvo acceso no autorizado a la información personal de aproximadamente 98 millones de consumidores estadounidenses. La información específica a la que se accedió para cada persona incluyó alguna combinación de nombres, direcciones, códigos postales, números de teléfono, direcciones de correo electrónico, fechas de nacimiento, ingresos autoinformados, puntajes de crédito, límites de crédito, saldos, historial de pagos, datos de contacto y/o fragmentos de datos de transacciones de un total de 23 días durante 2016, 2017 y 2018. Además, se accedió a aproximadamente 120 000 números de Seguro Social y 80 000 números de cuentas bancarias vinculadas.

Se iniciaron numerosas demandas en nombre de los consumidores a los que se accedió a su información personal como resultado de la Violación de Datos. El juez Anthony J. Trenga del

¿Tiene alguna pregunta? Visite www.CapitalOneSettlement.com o llame al 1-855-604-1811

Tribunal de Distrito de los EE. UU. para el Distrito Este de Virginia está supervisando estas demandas. Estas demandas se conocen como *In re: Capital One Inc. Litigio de violación de seguridad de datos del cliente*, MDL n.º 1:19md2915 (AJT/JFA). A los consumidores personas que iniciaron el juicio se los conoce como los “Demandantes”. Capital One y Amazon son los “Demandados”. Los Demandantes alegan que los Demandados no protegieron su información personal de consumidores en forma adecuada. La versión más reciente de la demanda, que describe los reclamos legales específicos alegadas por los Demandantes, está disponible en www.CapitalOneSettlement.com. Los Demandados negaron cualquier acto ilícito y negaron que la información a la que accedió el atacante hubiera sido pública o difundida por el atacante. Ningún tribunal u otra entidad judicial ha tomado una decisión u otra determinación sobre un delito por parte de Capital One o Amazon.

3. ¿Por qué es esta una demanda colectiva?

En una demanda colectiva, una o más personas, conocidas como “representantes del grupo de demandantes”, presentan una demanda en representación de ellos mismos y otras personas que tienen reclamos similares. Todas estas personas conforman un “grupo” o son “miembros del grupo de demandantes”. Debido a que esta es una conciliación de demanda colectiva, incluso las personas que no presentaron su propia demanda pueden obtener los beneficios proporcionados en virtud de la conciliación, excepto aquellas personas que se excluyen del grupo de la conciliación antes de la fecha límite.

4. ¿Por qué existe una conciliación?

El Tribunal no ha fallado a favor de los Demandantes ni de los Demandados. En cambio, ambas partes acordaron una conciliación después de un largo proceso de mediación supervisado por un mediador neutral. Mediante las conciliaciones se evitan los costos y la incertidumbre de un juicio y las apelaciones conexas, al mismo tiempo que se proporcionan beneficios más rápidos a los miembros de la clase de conciliación. Los representantes del grupo de demandantes designados para representar al grupo de demandantes y los Abogados del Grupo de demandantes (“Abogados del Grupo de demandantes”, consulte la Pregunta 16) consideran que la conciliación es lo mejor para los intereses de los Miembros del grupo de demandantes.

QUIÉN ES PARTE DE LA CONCILIACIÓN

5. ¿Cómo sé si formo parte de la Conciliación?

Usted es un Miembro del Grupo de la Conciliación si se encuentra entre los 98 millones aproximados de residentes de los EE. UU. identificados por Capital One, a cuya información se accedió en la Violación de Datos de Capital One. Todos los Miembros del Grupo identificados recibieron un aviso por correo electrónico o correo postal de la Conciliación propuesta, por lo que si usted recibió un aviso, es probable que sea un miembro del Grupo de la Conciliación.

También puede confirmar que es un Miembro del Grupo de la Conciliación, y si elegible para recibir beneficios, de las siguientes formas:

- visitando la página web segura <https://www.CapitalOneSettlement.com>; o
- llamando al **1-855-604-1811**.

Quedan excluidos de la conciliación los siguientes:

- funcionarios y directores de Capital One y Amazon;

¿Tiene alguna pregunta? Visite www.CapitalOneSettlement.com o llame al 1-855-604-1811

- el juez presidente y cualquier miembro del personal judicial involucrado en la demanda; y
- cualquier Miembro del Grupo que se excluya (*consulte* la Pregunta 19).

LOS BENEFICIOS DE LA CONCILIACIÓN

6. ¿Qué es lo que se ofrece en la conciliación?

Capital One pagará \$ 190 000 000 en un Fondo de la Conciliación. El Fondo de la Conciliación se utilizará para lo siguiente:

- realizar pagos en efectivo por Pérdidas en efectivo y Tiempo perdido (*ver* Pregunta 7);
- comprar Servicios de Defensa de la Identidad (*consulte* la Pregunta 8);
- comprar Servicios de Restauración para todos los Miembros del Grupo de la Conciliación, independientemente de si presentan un reclamo (*consulte* la Pregunta 9);
- pagar los costos de notificar a los Miembros del Grupo de la Conciliación y administrar dicha Conciliación;
- pagar compensaciones por servicio a los Representantes del Grupo de la Conciliación y a cualquier otro Miembro del Grupo de la Conciliación que haya sido declarado en la acción, según lo aprobado por el Tribunal (*consulte* la Pregunta 18);
- pagar los honorarios, los costos y los gastos de abogados, según lo aprobado por el Tribunal (*consulte* la Pregunta 17).

Capital One también ha acordado implementar y/o mantener ciertas prácticas comerciales relacionadas con su programa de seguridad de la información (*consulte* la Pregunta 10). Una descripción de estos compromisos de prácticas comerciales está disponible en el Acuerdo de la Conciliación, disponible en www.CapitalOneSettlement.com.

7. ¿Cómo me compensará la conciliación por el robo de identidad que ya he sufrido o el dinero que ya he pagado para protegerme?

Beneficio de la Conciliación: Pago por Pérdidas en Efectivo no Reembolsadas: Si gastó dinero para lidiar con fraude o robo de identidad que cree que se pudo rastrear de manera justa hasta la Violación de Datos, o para protegerse de daños futuros como resultado de la Violación de Datos, puede presentar un reclamo de reembolso de hasta \$ 25 000 (incluido su reclamo por Tiempo perdido). Las Pérdidas en efectivo que son elegibles para reembolso pueden incluir, entre otras, las siguientes:

- dinero gastado a partir del 22 de marzo de 2019, asociado con la colocación o eliminación de un congelamiento de seguridad en su informe de crédito con cualquier agencia de informes de crédito;
- dinero gastado en monitoreo de crédito o protección contra robo de identidad a partir del 22 de marzo de 2019;
- costos, gastos, pérdidas o cargos no reembolsados que usted pagó el 22 de marzo de 2019 o después de esa fecha debido a robo de identidad o fraude de identidad, declaraciones de impuestos falsificadas u otro supuesto uso indebido de su información personal que usted cree que fue razonablemente rastreable a la Violación de Datos;

¿Tiene alguna pregunta? Visite www.CapitalOneSettlement.com o llame al 1-855-604-1811

- otros gastos varios relacionados con cualquier Pérdida de Gastos de Bolsillo que usted considere que fueron razonablemente rastreables a la Violación de Datos, como los cargos por notario, fax, franqueo, copia, millaje y teléfono de larga distancia; y
- honorarios profesionales incurridos en relación con el robo de identidad, el fraude o las declaraciones de impuestos falsificadas que usted cree que fueron razonablemente rastreables a la Violación de Datos.

Esta lista solo proporciona ejemplos, y otras pérdidas o costos que usted considera que son razonablemente rastreables a la Violación de Datos también pueden ser elegibles para reembolso.

Para reclamar el reembolso de las pérdidas en efectivo, también debe proporcionar “Documentación razonable”. La Documentación razonable hace referencia a los documentos que respaldan su reclamo, como estados de cuenta de tarjeta de crédito, estados de cuenta bancarios, facturas, registros telefónicos y recibos, entre otros. Excepto según lo dispuesto expresamente en este aviso, las certificaciones, las declaraciones o declaraciones juradas personales del reclamante no constituyen Documentación razonable, pero pueden incluirse para proporcionar aclaración, contexto o respaldo para otra Documentación razonable presentada.

El Administrador de la Conciliación decidirá si su reclamo por Pérdidas en efectivo es válido. Solo se pagarán los reclamos válidos. La fecha límite para presentar un reclamo por Pérdidas en Efectivo es el **30 de septiembre de 2022**.

Beneficio de la Conciliación: Pago en efectivo por tiempo perdido: si dedicó tiempo (i) a remediar el fraude, robo de identidad, u otro presunto uso indebido de su información personal que usted crea que es razonablemente rastreable a la Violación de Datos, o (ii) a tomar medidas preventivas (colocar o eliminar congelamientos de seguridad en su informe de crédito, o la compra de monitoreo de crédito o protección de identidad) a partir del 22 de marzo de 2019, puede presentar un reclamo de reembolso por el tiempo perdido a una tarifa de reembolso de \$ 25 por hora o, si se ausentaron del trabajo, su salario por hora documentado.

En el caso del Tiempo perdido relacionado con las pérdidas en efectivo que califiquen, puede recibir un reembolso de hasta 15 horas a su tarifa de reembolso. En el caso del Tiempo perdido no relacionado con Pérdidas en efectivo que califiquen (“Tiempo autocertificado”), puede recibir un reembolso de hasta 5 horas a la Tarifa de reembolso. Para hacer un reclamo por Tiempo perdido, debe proporcionar una descripción de (i) las acciones tomadas en respuesta a la Violación de Datos al tratar el uso indebido de su información o tomar medidas preventivas y (ii) el tiempo asociado con esas acciones. Debe certificar que la descripción es veraz. Los reclamos válidos por Tiempo Perdido se reembolsarán en incrementos de 15 minutos.

El plazo para presentar un reclamo de Tiempo Perdido es hasta el **30 de septiembre de 2022**.

8. ¿Cómo ayudará la conciliación a protegerme contra robos de identidad y fraudes futuros?

Beneficio de la Conciliación: Servicios de defensa de la identidad: La conciliación proporciona una manera de ayudar a protegerse del uso no autorizado de su información personal. Los Miembros del Grupo de la Conciliación pueden presentar un reclamo para inscribirse en al menos tres (3) años de Servicios de Defensa de la Identidad, proporcionados a través de Pango, sin costo alguno. Estos servicios incluyen las siguientes características:

- monitoreo de la red oscura para su número de Seguro Social, fecha de nacimiento, dirección, número de licencia de conducir, número de pasaporte, tarjetas de pago, direcciones de correo electrónico y otra información;
- monitoreo de identidad con alertas de autenticación;

¿Tiene alguna pregunta? Visite www.CapitalOneSettlement.com o llame al 1-855-604-1811

- protección contra pérdida de la billetera;
- capacidad de congelamiento de seguridad en múltiples categorías: crédito: Experian, Equifax, TransUnion e Innovis; finanzas especializadas: Sage Stream, Clarity DATAX y CoreLogic; cuentas de cheques y de ahorros cerradas: sistemas de Chex; servicios públicos: NCTUE;
- \$ 1 000 000 en seguro sin deducible proporcionado por una aseguradora externa para cubrir ciertos costos relacionados con el robo de identidad o fraude;
- soporte al cliente con sede en los EE. UU. especialmente capacitado en el robo de identidad y descubrimiento y remediación de fraudes; e
- información y consejos para miembros en el panel de usuario.

Si se accedió a su número de Seguro Social o número de cuenta bancaria vinculada en la Violación de Datos, sus Servicios de Defensa de la Identidad también incluirán lo siguiente:

- monitoreo de crédito de tres agencias con alertas instantáneas; y
- una puntuación de crédito mensual.

Para maximizar la protección ofrecida por este servicio, debe presentar un reclamo por los Servicios de Defensa de la Identidad a más tardar el 30 de septiembre de 2022. Más adelante, puede inscribirse en los Servicios de Defensa de la Identidad gratuitos en cualquier momento mientras el servicio esté activo, lo que durará al menos 3 años. Los Servicios de Defensa de la Identidad gratuitos finalizarán en la misma fecha, independientemente del momento en que se inscriba. El plazo de los Servicios de Defensa de la Identidad puede extenderse si quedan fondos en el Fondo de la Conciliación después del pago de todos los demás beneficios y costos proporcionados por la conciliación. Consulte la Pregunta 11.

Si envía un formulario de reclamo válido y elige inscribirse en los Servicios de Defensa de la Identidad, recibirá instrucciones de inscripción por correo electrónico después de la aprobación del acuerdo. Usted puede presentar un reclamo por ambos reembolsos por Pérdidas en Efectivo y/o Tiempo Perdido y Servicios de Defensa de la Identidad.

9. ¿Cómo me ayudará la conciliación a lidiar con el robo de identidad o el fraude si ocurre?

Beneficio de la Conciliación: Servicios de restauración gratuitos: Todos los Miembros del Grupo de la Conciliación, incluso aquellos que no se inscriban en los Servicios de Defensa de la Identidad o no presenten un reclamo, tendrán derecho a utilizar los Servicios de Restauración ofrecidos a través de Pango. Esta cobertura es un beneficio separado y brinda a todos los Miembros del Grupo de la Conciliación acceso a especialistas en resolución de fraudes con sede en los EE. UU. que pueden ayudar con tareas importantes como colocar alertas de fraude en las agencias de informes de crédito, disputar información incorrecta en informes de crédito, programar llamadas con acreedores y otros proveedores de servicios, y trabajar con agencias gubernamentales y de cumplimiento de la ley para disputar información fraudulenta. Todos los Miembros del Grupo de la Conciliación pueden acceder a estos Servicios de Restauración gratuitos después de que el acuerdo sea definitivo, incluso si usted nunca presenta un reclamo de este acuerdo, visitando www.CapitalOneSettlement.com o llamando al número gratuito 1-855-604-1811.

10. ¿La conciliación incluirá cambios en el programa de seguridad de datos de Capital One?

Beneficio de la Conciliación: Compromisos de prácticas comerciales de seguridad de datos de Capital One: Capital One ha acordado adoptar, pagar, implementar y mantener amplios compromisos de prácticas comerciales relacionados con la seguridad de la información durante un período de al

¿Tiene alguna pregunta? Visite www.CapitalOneSettlement.com o llame al 1-855-604-1811

menos dos (2) años. Una descripción de estos Compromisos de Prácticas Comerciales está disponible en el Acuerdo de la Conciliación, disponible en www.CapitalOneSettlement.com.

11. ¿Qué sucede si hay fondos de liquidación restantes?

El Fondo de la Conciliación se utilizará para pagar los reclamos por Pérdidas en Efectivo y Tiempo Perdido, para los Servicios de Defensa de la Identidad y los Servicios de Restauración, para los costos administrativos y de notificación, y para las compensaciones por servicios para los Representantes del Grupo de la Conciliación y cualquier otro Miembro del Grupo de la Conciliación declarado en el caso y los honorarios, costos y gastos de abogados, según lo aprobado por el Tribunal.

- Si los fondos de la conciliación aún permanecen después de estos pagos, se pueden proporcionar hasta dos (2) años adicionales de Servicios de Defensa de la Identidad a los Miembros del Grupo de la Conciliación que reclamaron Servicios de Defensa de la Identidad, y el período para los Servicios de Restauración para todos los Miembros del Grupo de la Conciliación se extenderá por el mismo período. Los Miembros del Grupo de la Conciliación pueden inscribirse en los Servicios de Defensa de la Identidad durante el período extendido.
- Si aún quedan fondos de la conciliación, los pagos se incrementarán en forma *prorrataada* a los Miembros del Grupo de la Conciliación que presenten reclamos válidos.
- Cualquier fondo restante de la conciliación que resulte de la falta de los Miembros del Grupo de la Conciliación para negociar oportunamente un cheque del acuerdo o proporcionar oportunamente la información impositiva requerida de manera tal que un cheque del acuerdo se emita, se distribuya a los Miembros del Grupo del Acuerdo, o según lo ordenado por el Tribunal, pero no se devolverá dinero a Capital One.

12. ¿Qué sucede si se acaba la plata de los Fondos de la Conciliación?

Si los pagos descritos en la Pregunta 11 exceden el Fondo de la Conciliación, los pagos en efectivo se reducirán de forma *prorrataada*.

CÓMO OBTENER LOS BENEFICIOS DEL ACUERDO

13. ¿Cómo presento un reclamo por Servicios de Defensa de la Identidad, Pérdidas en Efectivo o Tiempo Perdido?

Para presentar un reclamo por los Servicios de Defensa de la Identidad o para obtener un reembolso por Pérdidas en Efectivo o Tiempo Perdido, deberá presentar un formulario de reclamo. La forma más fácil de presentar un formulario de reclamo es en línea, completando el formulario en www.CapitalOneSettlement.com. También puede descargar un formulario de reclamo impreso y enviarlo completado por correo.

La fecha límite para presentar un reclamo por Pérdidas en Efectivo o Tiempo Perdido que se pueda rastrear de manera justa hasta la Violación de Datos es el **30 de septiembre de 2022** (este es el último día para presentar reclamos por correo en línea y la fecha límite del matasellos). **Para maximizar la protección que ofrecen los Servicios de Defensa de la Identidad, debe presentar un reclamo por los Servicios de Defensa de la Identidad a más tardar el 30 de septiembre de 2022.** Posteriormente, puede inscribirse en los Servicios de Defensa de la Identidad en cualquier momento en que el servicio esté activo (por lo menos 3 años); **sin embargo, todas las membresías en los Servicios de Defensa de la Identidad gratuitos finalizarán en la misma fecha, independientemente de cuándo se inscriba.**

¿Tiene alguna pregunta? Visite www.CapitalOneSettlement.com o llame al 1-855-604-1811

14. ¿Cuándo y cómo recibiré los beneficios que reclamo de la conciliación?

Los Servicios de Defensa de la Identidad reclamados por los Miembros del grupo de demandantes comenzarán, y se efectuarán los pagos por reclamos válidos por Pérdidas en Efectivo o Tiempo perdido, después de que el Tribunal dicte una sentencia definitiva y la conciliación se vuelva definitiva. Esto puede tardar varios meses o más; tenga paciencia. Las actualizaciones periódicas se publicarán en el sitio web del Administrador de la Conciliación.

Si usted presenta un reclamo válido por los Servicios de Defensa de la Identidad, el Administrador de la Conciliación le enviará información sobre cómo activar sus Servicios de Defensa de la Identidad una vez que la liquidación sea definitiva.

El Administrador de la Conciliación realizará los pagos por reclamos válidos por Pérdidas en Efectivo o Tiempo Perdido de la manera que usted elija (varias opciones de pago digital o un cheque impreso).

DERECHOS LEGALES RESUELTOS A TRAVÉS DEL ACUERDO

15. ¿A qué renuncio si permanezco en el grupo de conciliación?

Si usted presenta un reclamo en virtud de la conciliación, o si no hace nada, estará exonerando todos sus reclamos legales relacionados con la Violación de Datos contra Capital One y Amazon cuando la conciliación se vuelva definitiva. Al renunciar a sus reclamos legales, usted renuncia al derecho de presentar, o continuar entablando, reclamos legales separadas contra Capital One o Amazon o solicitar una compensación adicional de ellos por cualquier daño relacionado con la Violación de Datos o los reclamos alegados en las demandas, independientemente de si actualmente tiene conocimiento de dichos reclamos o no.

A menos que se excluya de la conciliación (consulte la Pregunta 19), todas las decisiones del Tribunal lo obligarán. Eso significa que usted estará obligado por los términos de la conciliación y las órdenes judiciales adjuntas, y no puede entablar una demanda ni ser parte de otra demanda contra Capital One o Amazon en relación con la Violación de Datos.

El párrafo 2.34 del Acuerdo de la Conciliación define los reclamos que serán eximidos por los Miembros del Grupo de la Conciliación que no se excluyan de esta. Puede acceder al Acuerdo de la Conciliación y leer los detalles específicos de los reclamos legales que se exigen en www.CapitalOneSettlement.com.

Si tiene alguna pregunta, puede comunicarse con el Administrador de la Conciliación (*consulte* la Pregunta 21).

LOS ABOGADOS QUE LO REPRESENTAN

16. ¿Tengo un abogado en este caso?

Sí. El Tribunal designó a los siguientes abogados para representarlo a usted y a otros Miembros de la Conciliación “Abogados del Grupo”.

| | | |
|---|--|--|
| Norman E. Siegel STUEVE SIEGEL HANSON LLP 460 Nichols Road Suite 200 Kansas City, MO 64112 | John A. Yanchunis MORGAN & MORGAN COMPLEX LITIGATION GROUP 201 N. Franklin Street 7 th Floor Tampa, FL 33602 | Karen Hanson Riebel LOCKRIDGE GRINDAL NAUEN P.L.L.P. 100 Washington Avenue South Suite 2200 Minneapolis, MN 55401 |
|---|--|--|

¿Tiene alguna pregunta? Visite www.CapitalOneSettlement.com o llame al 1-855-604-1811

Estos abogados no le cobrarán por su trabajo en el caso. Si desea ser representado por su propio abogado, puede contratar a uno por su propia cuenta y cargo.

Si tiene preguntas sobre hacer un reclamo, contacte al Administrador de la Conciliación (*consulte la Pregunta 21*).

17. ¿Cómo se les pagará a estos abogados?

Los Abogados del Grupo han emprendido este caso sobre una base de honorarios de contingencia, lo que significa que han pagado todos los gastos del caso y no se les ha pagado dinero en relación con su trabajo en este caso. En consecuencia, los Abogados del Grupo solicitarán al Tribunal que les otorgue honorarios de abogados de hasta el 35 % del Fondo de la Conciliación y el reembolso de los costos y los gastos que se pagarán del Fondo de la Conciliación. El Tribunal determinará la cantidad de honorarios y costos y expensas a pagar. Usted no tendrá que pagar por separado ninguna parte de estos cargos. La solicitud de los Abogados del Grupo de demandantes de los honorarios y costos de los abogados (que deben ser aprobados por el Tribunal) se presentará antes del **16 de junio de 2022** y estará disponible para su consulta en el sitio web de la conciliación en www.CapitalOneSettlement.com.

18. ¿Recibirán dinero adicional los representantes del grupo de demandantes?

Los representantes del grupo de demandantes en esta demanda se enumeran en el Acuerdo de la Conciliación, que está disponible en www.CapitalOneSettlement.com. Capital One y Amazon también tomaron las declaraciones de un grupo adicional de miembros del grupo de demandantes de conformidad con una orden judicial. Los Abogados del Grupo de demandantes solicitarán al Tribunal que otorgue a los representantes del grupo de demandantes y a los demás miembros del grupo de demandantes declarados en el caso “adjudicaciones por servicio” de \$ 5000 cada uno por el tiempo que dedicaron, y los riesgos que asumieron, al entablar esta demanda en nombre del grupo de demandantes. Este monto deberá ser aprobado por el Tribunal. Cualquier monto aprobado por el Tribunal se pagará a partir del Fondo de la Conciliación.

EXCLUIRSE DE LA CONCILIACIÓN

19. ¿Cómo me excluyo del Acuerdo?

Si usted es miembro del grupo del acuerdo pero no desea permanecer en el grupo, puede excluirse del grupo (también conocido como “exclusión”). Si se excluye, perderá cualquier derecho a participar en la conciliación, incluido cualquier derecho a recibir los beneficios descritos en este aviso.

Si se decide por esta opción, puede conservar cualquier derecho que tenga, si lo hubiera, contra Capital One o Amazon y puede presentar su propia demanda contra Capital One o Amazon en función de los mismos reclamos legales que se afirman en esta demanda, pero deberá encontrar su propio abogado a su cargo para representarlo en esa demanda. Si está considerando esta opción, puede consultar a un abogado para determinar sus opciones.

IMPORTANTE: Usted estará obligado por los términos del Acuerdo de la Conciliación a menos que presente una solicitud por escrito firmada y oportuna para ser excluido de la conciliación. Para excluirse de la conciliación, debe enviar por correo una “solicitud de exclusión”, con fecha de franqueo postal anterior al **7 de julio de 2022** a:

¿Tiene alguna pregunta? Visite www.CapitalOneSettlement.com o llame al 1-855-604-1811

Administrador de la Conciliación de Capital One
Attn: la exclusión
P.O. Box 4518
Portland, OR 97208-4518

Esta declaración debe incluir la siguiente información:

- (1) el nombre de esta acción (*In re: Capital One Inc. Litigio de violación de la seguridad de los datos del cliente*, MDL n.º 1:19md2915 (AJT/JFA));
- (2) su nombre completo y dirección actual;
- (3) su firma personal (la firma del abogado no es suficiente);
- (4) una declaración que indique claramente su intención de ser excluido de la conciliación; y
- (5) una declaración de que su solicitud de exclusión se aplica únicamente a usted, el Miembro del Grupo de la Conciliación cuya firma personal aparece en la solicitud. (El Administrador de la Conciliación considerará inválidas las solicitudes de exclusión en nombre de más de un Miembro del Grupo de la Conciliación).

Si no cumple con estos procedimientos y con el plazo de las exclusiones, perderá cualquier oportunidad de excluirse del grupo de la conciliación y sus derechos serán determinados en esta demanda por el Acuerdo de la Conciliación si así lo aprueba el Tribunal.

OBJECCIÓN O COMENTARIO DE LA CONCILIACIÓN

20. ¿Cómo le comunico al Tribunal mi disconformidad con la conciliación?

Si usted es un miembro del Grupo de la Conciliación, tiene derecho a decirle al Tribunal lo que piensa de la conciliación. Puede objetar la conciliación si considera que no es justa, razonable o adecuada, y puede dar los motivos por los cuales cree que el Tribunal no debería aprobarla. No puede solicitarle al Tribunal que ordene una conciliación más amplia; el Tribunal solamente puede aprobar o rechazar la conciliación como está.

Para objetar, debe enviar una objeción por escrito que indique que usted objeta la conciliación. Su objeción debe incluir lo siguiente:

- (1) el nombre del caso y el número de esta acción (*In re: Capital One Inc. Litigio de violación de seguridad de datos del cliente*, Caso n.º MDL n.º 1:19md2915 (AJT/JFA));
- (2) su nombre completo, dirección actual y número de teléfono, y, si lo representa un abogado, los datos de este;
- (3) una declaración de si la objeción se aplica únicamente a usted, a un subgrupo específico de colectivo, o a todo el colectivo;
- (4) una declaración de los fundamentos específicos de la objeción; y
- (5) una declaración de si pretende comparecer en la Audiencia de aprobación definitiva y, de ser así, si prefiere en persona o por medio de un abogado.

Además, si usted es representado por un abogado y su abogado tiene la intención de hablar en la Audiencia de aprobación definitiva, su objeción por escrito debe incluir lo siguiente:

¿Tiene alguna pregunta? Visite www.CapitalOneSettlement.com o llame al 1-855-604-1811

- (6) una descripción detallada de cualquier evidencia que pueda ofrecer en la Audiencia de aprobación definitiva; y
- (7) copias de cualquier anexo que pueda presentar en la Audiencia de aprobación definitiva.

Para ser considerada por el Tribunal, su objeción por escrito debe presentarse electrónicamente ante el Tribunal antes del **7 de julio de 2022** o enviarse por correo postal, con fecha de franqueo postal a más tardar el **7 de julio de 2022**, a la siguiente dirección:

**Secretario del tribunal
Tribunal de distrito de los Estados Unidos para el distrito este de Virginia,
Alexandria Division
401 Courthouse Square
Alexandria, VA 22314**

Si usted no cumple con estos procedimientos y plazos para presentar objeciones, puede perder cualquier oportunidad para que se considere su objeción en la Audiencia Final o, de lo contrario, para impugnar la aprobación de la conciliación o para apelar cualquier orden o sentencia dictada por el Tribunal con respecto a la conciliación. Usted seguirá siendo elegible para recibir los beneficios de la conciliación si esta se vuelve definitiva, incluso si usted la objeta.

El Tribunal ha programado una Audiencia de Aprobación Final para escuchar y considerar cualquier inquietud u objeción de los Miembros del Grupo de la Conciliación con respecto a la imparcialidad, la adecuación y la razonabilidad de los términos del Acuerdo de la Conciliación. Esta audiencia está programada para el **8 de septiembre de 2022** a las 2:00 p. m. ante el Honorable Anthony J. Trenga, en el Tribunal de Distrito de los Estados Unidos para el Distrito Este de Virginia ubicado en la Sala 700 del Tribunal de los Estados Unidos, 401 Courthouse Square, Alexandria, Virginia 22314. Esta fecha y hora de la audiencia se pueden cambiar. Consulte el sitio web del acuerdo, www.CapitalOneSettlement.com, para obtener una notificación de cualquier cambio.

CÓMO OBTENER MÁS INFORMACIÓN

21. ¿Dónde puedo obtener más información?

Si tiene preguntas sobre este aviso o la conciliación, puede visitar el sitio web de la conciliación en www.CapitalOneSettlement.com. También puede comunicarse con el Administrador de la Conciliación llamando al **1-855-604-1811** o enviando una carta por correo postal a Capital One Data Breach Class Action Settlement Administrator, P.O. Box 4518, Portland, O al 97208-4518 para obtener más información o para solicitar que se le envíe una copia de este documento por correo. Si usted desea comunicarse directamente con los Abogados del Grupo, puede comunicarse con ellos (información de contacto en la Pregunta 16). También puede solicitar el asesoramiento y la orientación de su abogado particular a su cargo, si así lo desea.

Esta notificación solo es un resumen de la demanda y la conciliación. Se puede acceder a otros documentos relacionados a través del sitio web de la conciliación. Si tiene preguntas sobre la conciliación propuesta o desea recibir una copia del Acuerdo de la Conciliación, pero no tiene acceso a Internet para descargar una copia en línea, puede comunicarse con el Administrador de la Conciliación. El Tribunal no puede responder a ninguna pregunta con respecto a este aviso, la demanda o la conciliación propuesta.

Favor no se comunique con el Tribunal, su Secretario, Capital One o Amazon.

¿Tiene alguna pregunta? Visite www.CapitalOneSettlement.com o llame al 1-855-604-1811